

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 つながるみらいテラス昭和町

保護者等数(児童数) 22名

回収数 20名

割合 91%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	18		1	1	狭いです。ごちゃごちゃしそうです。	
	2 職員の配置数や専門性は適切である	16			4		
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	15	2	1	2	昭和町のスペースに絵カードやスケジュールのボードがあるのを見たことがないので、できれば作っていただきたいです。2階への階段が急。	行なっておりましたが、利用児が外れてしまいスケジュールボードの役割を果たしていなかった為、一旦取り外しています。今後の対策を検討しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	20					
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	14	2	1	3	面談はしっかりと頂いたが支援計画を見た覚えがない。もしかしたら、忘れていただけかもしれないが、数カ月に一度は見せてもらいたい。	半年に1度担当者会議を開き、その後支援計画を作成、お渡しし説明させていただきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	11	3	0	6		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	16	1		3		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	18	1		1		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	4	3	5	7	無回答1	
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	19	1				
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	11	2	1	6		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	8	2	6	4	私は、ペアレント・トレーニングが必要ありません。	今後、個別にて行っていく予定です。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	18	2			とても丁寧に子供の様子を伝えて下さいます。送迎時いつも丁寧に教えて下さり大変有難いです。	引き続き送迎時、連絡帳などでご報告させていただきます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	10	4	3	3	不定期であります。	半年に1度の担当者会議や送迎時などにお話しさせていただきます。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	6	4	5	3	保護者も参加できるイベントを開催して頂いているおかげで、保護者同士も交流できて有難いです。無回答2	月に1回、親子参加のギター音楽療法を開催しています。
16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	18	1		1			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	19			1		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	17	1	1	1		ブログを週3回更新し、様子を伝えていきます。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	20					
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	7	5	2	6		保護者の皆様に周知を徹底する為にも、マニュアルを配布または掲示する予定です。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	5	2	1	9	訓練をしている日に、当たっていないかもしれません。 無回答3	年2回訓練予定です。そして、自主訓練を定期的に行います。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	17		3		とても楽しみにしています。子供自身の情緒面で、波がありますが総合的に見てたのしみにはしていると思います。前より性格が明るくなりました。	楽しみに来て頂いてとても嬉しいです。
	23	事業所の支援に満足している	17		2		通所後の成長がみえ、満足しています。長期利用させて頂いている中で、より理解・交流を深めることに尽力して頂き大変満足しています。感謝しています。無回答1	有難うございます。今後も職員一同・一丸となって支援させていただきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。