

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成31年3月8日

事業所名 つながるみらいテラス

保護者等数(児童数) 6名 回収数 6名 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6				新しくできた昭和町(新)と西田辺(旧)で子供達がのびのび過ごせていると思います。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	6				職員の数が多いと思います。安心です。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6					
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	6				時間のある時にはこちらの要望に応じて頂いています。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	6					
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか			5	1	まだ経験なし	現段階ではありません。今後検討します。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	5				短時間の中で工作・歌・ダンスなど子供達が喜ぶこと、学ぶことを教えてくれていると思います。連絡帳に書いてくれています。	連絡ノート・LINE・メール・電話でやり取りしています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4	2			面談は今のところ入所の時しかやっていません。面談の際、細かい所まで聞いて配慮して下さる。	常に行っています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	3	1		そのような会があるのかどうか知りません。個々の親子さんは、仕事・子育て・病院・通院等で忙しい方もおられると思うので連携・集まるのが難しいです。デイは頑張ってます。	月に一度のイベントで交流会を行っています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5				利用してからその事例がないのでわかりません。素早い対応して頂き有難いです。無回答1	適切に対応しています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6					
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6				いつも丁寧に連絡帳ももちろんのこと写真をラミネートに子供がデイで何をしていたのかわかるよう毎月渡してくれます。見るだけでほっこります。	
	14 個人情報に十分注意しているか	6					
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	1				
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	4			まだ訓練してことがないと思います。やはりテラスまで迎えに行くのか？送ってくれるのか？未知の世界です。 無回答1	今後行っていきます。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	6				大好きな友達がいるので楽しみにしています。	
	18 事業所の支援に満足しているか	6				一生懸命、子供達のこと考えて支援していると思います。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。