

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:2020年 3月 6日

事業所名 つながるみらいテラス

保護者等数(児童数) 19名 回収数 16名 割合 84%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	12	2		1	少し狭そう。 広い空間でのびのびと訓練や遊び ができています。	狭いながらも工夫した空間作りを行っ ています。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	11	1		3	現場の人員の状況をよく分かって いない為。 支援専門員や看護師さんもいて専 門性は充実しています。	専門職の適切な人員配置を行って います。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化され た環境になっている。また、障がいの特性に応 じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報 伝達等への配慮が適切になされている	13				2 バリアフリー化され、安全性の高い 柵を設置し、訪問者を必ず確認し、 鍵を開ける。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境に なっている。また、子ども達の活動に合わせた 空間となっている	15				物を使うときだけ出すと伺っていま す。活動の時に気が散らないと思 います。 遊具・訓練具を利用し、子供に合っ た空間を活用されております。	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、児童発達支援計画が作成され ている	14	1			保護者の求めている支援がされて おります。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイド ラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の 「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族 支援」、「地域支援」で示す支援内容から子ども の支援に必要な項目が適切に選択され、その 上で、具体的な支援内容が設定されている	11				4 子供の段階に見合った支援内容が なされております。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われてい る	14				1 支援計画に沿ってなおかつその子 に合った支援がなされている。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されて いる	12	3			色々な事をして頂いているようで、 連絡ノートをいつも楽しく読んでい ます。 毎日プ ログラムを考え充分工夫されてお ります。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、 障がいのない子どもと活動する機会がある	5	2	2		6 把握できていない所があります。 園のお迎えありがとうございます。 幼稚園に通わせており、障がいの ない子供と一緒に活動してしま す。	
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明 がなされた	14	1			説明がされています。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の 提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、こ れに基づき作成された「児童発達支援計画」を 示しながら、支援内容の説明がなされた	12	1			2 ガイドラインに基づいた説明がされ ております。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレン ト・トレーニング等)が行われている	9	2	2		2 土曜日、祝日の開催があると、より 参加できる機会が増えると思いま す。 訓練具の 用途の説明がなされ、発達に見 合った訓練がなされてます。	検討させていただきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子 どもの健康や発達の状況、課題について共通 理解ができているか	13	2			連絡ノートもいつもごく丁寧に書 いて頂いており、その日に行ったプ ログラム等がとてもよくわかります。 毎日連絡ノートに細かくその日の状 況を記入して頂き、分かりやすいで す。 連絡ノートに細かく子供の様子やプ ログラムについて記載されていま す。	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	12	2	1		目標の見直しや相談がある時など時間を作って下さいます。入園時や送りの際に助言が行われています。	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	5	3	2	5	把握できていない所があります。昭和町の方では、時々保護者参加OKの(土曜日?)があるようですが、西田辺の方では、開催予定はいかがでしょうか?あれば参加したいです	第2土曜つながるみらいテラス昭和町で親子参加OKのギター音楽療法をしています。西田辺は、土曜が定休日であるのと、平日の開催が少し難しいです。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	12	3			迅速でご丁寧な支援に感謝しています。いつも迅速かつ丁寧なご対応ありがとうございます。とても助かっており、感謝しています。保護者の要望を迅速に対応して頂いております。	ありがとうございます。継続させていただきます。よろしく願い致します。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	13	1		1	毎日スタッフの方はその日の出来事など伝えてくれます。連絡も返信が迅速丁寧で、助かっています。園のお迎え・保護者への送迎時間等、全てに配慮がなされてます。	
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	15				HPでは行事や子供たちの取り組みの日記が毎日更新されています。子供と楽しく見させてもらっています。HPも、時々拝見しています	
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	15				十分になされています。(パンフレット等)	
20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	10				5	定期的に訓練して頂いて、子供も覚えて帰ってきて、家で伝えてくれます。	
21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	9		1		5	避難訓練の日も、ノートに様子を書いていただいているので、状況がわかりやすいです。	
満足 度	22 子どもは通所を楽しみにしている	14			1	土日などお休みの日も「行きたい」と言ってくるほど、大好きな場所です。毎日笑顔で行くので嬉しいです。いつもありがとうございます。すごく楽しみに通わせて頂いています。楽しんで行っていると思います。毎日楽しみにしています。	ありがとうございます。継続させていただきます。よろしく願い致します。
	23 事業所の支援に満足している	13	1		1	一人で出来ることや発語が増え、利用する前と比べると、とても成長してくれて、本当に良かったです。送り迎えして頂いてすごく助かっています。色々考えて頂き、満足しています。真摯に対応して頂き、ありがたいです。大満足です。これからもよろしく願います。充分な位満足しています。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。