

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表: 2020年 3月 6日

事業所名 つながるみらいテラス昭和町 保護者等数(児童数) 23名 回収数 21名 割合 91%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	21	0	0	0	スペースは充分広いと思います。 広い空間で2Fに勉強部屋も有、のびのび訓練や遊びができます。	
	2 職員の配置数や専門性は適切である	17	0	0	4	何人いらっしゃるのか、専門分野は何か存じ上げないため。 支援専門員の充実が図られています。 現場の(人員)状況をよく分かっていない為。 専門性のある先生がやめてしまっていて、今日の先生に関わっていたか、どの先生がいるのかが少し不明瞭に感じる。	専門職の適切な人員配置を行っています。スタッフの周知に関しては、送迎時や当所来所時にて紹介しています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	16	0	0	5	どのような環境が、理想的なのかわからない為。バリアフリー化され施設が完璧にされ訪問者の見極めにより安全性が確立されております。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	21	0	0	0	遊具訓練具を利用し、子供に合った空間となっております。	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	21	0	0	0	保護者の求めている支援がされています。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	17	0	0	4	子どもの段階に見合った支援内容がなされています。 ガイドラインの内容がわかりません。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	19	0	0	2	支援計画に沿ってなおかつ、その子供に合ったそれぞれの支援がされている。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	18	2	0	1	毎週遠足が土曜日になされ、充実した内容により発達を促されています。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	7	2	4	7	幼稚園に通わせており、障がいのない子供と一緒に活動しております。 必要性を感じていないので、現状で良いと思います。	
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	20	1	0	0	説明がされています。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	16	1	0	4	ガイドラインに基づいた説明がされています。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	12	2	3	4	訓練具の用途の説明がなされ発達に見合った訓練がなされています。	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	18	1	1	1	連絡ノートに子供の様子を細かく書いて頂き解りやすいです。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	17	1	2	1	入園時、送りの際助言がなされています。	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	6	5	6	4		
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	14	3	0	4	そのような申入れをしたことがないため。 保護者の要望を親身になって対応して頂いております。	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	19	2	0	0	充分の位、意見を配慮して下さっております。	
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	19	1	0	1		
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	20	1	0	0	十分なされております。(パンフレット等)	
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	14	0	0	7		
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	12	0	1	8		
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしている	18	2	0	1	幼くて自分の意見を述べられないため。毎週たのしみに子供が明るくなってきております。MOが仕事休みだとMOと一緒にいたいと言うが、普段は楽しみにしている。行く前は、グズる事もありますが、行ったら楽しんでるようです。	
	23 事業所の支援に満足している	18	2	0	0	充分な位満足してます。よく子供の事をみて頂いているので、安心して預ける事ができます。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。