

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:2021年 2月 28日

事業所名 つながるみらいテラス昭和町

保護者等数(児童数) 20 回収数 15 割合 75%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	12	2		1		
	2 職員の配置数や専門性は適切である	9	1		5	先生の名前や顔が全くわからないのでプロフィールなどがあれば嬉しい	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	14	1			・実際に子どもが過ごしているのを見ていないので、わかりやすい構造になっているかわからない ・その時必要なもの以外は子どもの目につかないよう収納に工夫されており、とても綺麗で安全だと思います	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	14	1			常に清潔にされています	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	15					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	14	1				
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	14	1				
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	13	1		1		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	3		5	7	特に必要性を感じていない	新型コロナウイルスの影響により、外出・交流を自粛中
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	15					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	13	1		1		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	5	3	5	2		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	13	1		1		
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	9	5		1	・様子を面談でゆっくりお話を聞きたいが、コロナ禍なので仕方ない ・定期的に子どもの様子を教えて頂く時間を作ってもらっています	新型コロナウイルスの影響により面談を自粛中・ご希望の場合は密にならない様に気を付けて面談を行っています。連絡帳・送迎時・保護者様とのラインの中でご報告などをさせて頂いています。
15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	3	2	5	5	・一昨年は一度機会を作ってくれた。 ・保護者同士もお話を聞いてみたいがコロナ禍なので仕方ない	新型コロナウイルスの影響により自粛中	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	15					
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	15				連絡帳などでお伝えしています	連絡帳・送迎時・保護者様とのラインの中で連携をとらせて頂いています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	9	5		1	ホームページは西田辺がメインなので、活動は連絡帳やスタッフの方からお聞きしている ・ラインで写真を送って頂いたり、いつも帰りにその日の様子を教えて下さり有難いです。 ・ブログの更新が少ないと感じます	ホームページのブログを活用したり、活動内容は個人情報に気を付けながら個人個人に送らせて頂いています。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	15				HPの写真には顔にスタンプを押してあったりと配慮して頂いています	
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	12	2		1	マニュアルは頂き説明もして頂きましたが、実際に訓練されているかはわからない	各マニュアルはご契約時にお渡しし、事業所にも貼り紙をしています。 訓練に関しては年2回行っています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	7			8	・訓練をしたと聞いたことがありません ・定期的に訓練をして頂いています	年2回、色んな災害を想定し訓練を行っています。
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしている	13	1		1	スタッフの方を見るとニコッと走って車へ向かいます	
	23	事業所の支援に満足している	13			2	・全体を通してですが、コロナ禍という事で実際の場面を見る事が難しいのが残念です。 どんなふうにご経過しているのか見てみたいと思います、というのも毎回とても楽しそうに帰宅してくれていますし、人との関わり方にとっても変化を感じます	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。