

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

別添資料11

公表: 2023年 2月 25日

事業所名 つながるみらいテラス昭和町 保護者等数(児童数) 30 回収数 25 割合 83 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	4		5	・部屋が一室で人数のわりにせまくて工夫が拡大が望ましいと思う ・昭和町の施設は殆ど行ったことがなく分からない	・勉強と遊びの場所を別々に確保し、お互いに有意義に過ごせるようにしていきます
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	2		8	時々スタッフの全体像がわかるレターを頂けると見えるようになるかと思えます	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	5		7	階段(外)は注意が必要かと思う	必ずスタッフと手をつないで昇降しています
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	24	1				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16	5	2	2	コロナで制約があって仕方ないと思う	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	2	7	8	公園などに行ったときに、他のお友達と関わっているようです	
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	2		1		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	1	1			
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	2			普段から細かなことなど報告して下さいます ・デイと家での様子が全然違うのが分かりやすく、困った行動への助言があります	送迎時・連絡帳などを活用し、今後も密に連携を図ってまいります
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	6	14	4	絵本の読み聞かせで他の保護者の方と交流できました ・コロナのため	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	3		6		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	5	1			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	3	2	7		
	14 個人情報に十分注意しているか	24			1		
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	1	1	7		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	2		10		
満足	17 子どもは通所を楽しみにしているか	22	2	1		とても楽しそうです ・施設に対してではなく、苦手な子がいる様です	

定 度	18	事業所の支援に満足しているか	21	4	満足です ・宿題を家ではなかなかしない ので、通所を一日増やしたら宿 題をしてくれるようになりました。	
--------	----	----------------	----	---	--	--

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。