

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別添資料6

公表: 2022年 2月 28日

事業所名 つながるみらいテラス

保護者等数(児童数) 10 回収数 8 割合 80%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	8				・スペースとしては狭そうに感じますが出来る限り工夫して広く使おうとしてくれていると思います	狭いながらも工夫した空間作りを行っています。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	7	1				
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	5	1		2		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	8					
適切な支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	8				・こちらの希望はすぐに聞いてくださるし、トレーニングも行ってもらえます ・面談や普段の連絡帳など丁寧に対応下さっています	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	8					
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	8					
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	8				・プログラムもバラエティーに富んでおり楽しそうです	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	1	1	4	2		新型コロナウイルスの影響により、外出・交流を自粛中
適切な支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	8					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	8					
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	2	2	1	3	・連絡ノートの中でアドバイスを頂くことが度々あり助かっています。	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	8				・連絡ノートをはじめ情報共有が十分できていると思います。 ・子供がどんな風に過ごしているか伝えて頂いて安心し嬉しく思います	「連絡ノートだけでは全て理解し合っていないと思う」というご意見もいただきましたので、今後は情報共有を工夫しながらお伝えできるように努めてまいります
14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	8				・コロナ禍なので仕方ないと思います。 ・普段から相談に乗って頂けて助けていただいています ・定期的に場を設けてくださったり、相談があるときはすぐに対応して下さいます	新型コロナウイルスの影響により面談を自粛中・ご希望の場合は密にならない様に気を付けて面談を行っています。連絡帳・送迎時・保護者様とのラインの中でご報告などをさせて頂いています。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	1	3	1	3	・保護者同士もお話を聞いてみたいがコロナ禍なので仕方ない	新型コロナウイルスの影響により自粛中
適切な支援の提供	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	8				・いつも迅速かつ丁寧なご対応、非常に助かっています	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	8				・常に子どもの変化にも気付き些細なことも報告していただきます ・いつも丁寧な連絡ノートやお声掛けありがとうございます	連絡帳・送迎時・保護者様とのラインの中で連携をとらせて頂いています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	8				LINEで子供のその日の様子をアルバムにして送ってもらえるのでうれしいです。 毎回、写真を見るのが楽しみです。 時々ホームページを拝見していますが、閲覧していて楽しいですし、とてもわかりやすいです	ホームページのブログを活用したり、活動内容は個人情報に気を付けながら個人個人に送らせて頂いています。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	8					
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	7			1		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	8				・定期的に訓練をしていただき、子供本人も理解しているようです。	年2回、色んな災害を想定し訓練を行っています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	8				・毎日笑顔で通っているので安心しています ・自ら送迎者に乗込みようになりました ・クリスマスや夏祭りなどイベントが子供が喜んでいます	
	23	事業所の支援に満足している	7	1			・少しの事でも相談に乗って頂き有り難いです。 ・こちらの事業所に通って親子共に幸せです。 ・いつも丁寧に対応していただき満足しています。 ・もう少し助言、提案していただけるとありがたいです。	ご期待に添えるように努めてまいります

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。